

# Términos y Condiciones de CreditSat

Estos Términos y Condiciones regulan la relación entre los usuarios (en adelante, «Usuarios») y **CreditSat.com**, con dirección de correo electrónico en [hola@creditsat.com](mailto:hola@creditsat.com) (en adelante, las «Partes»). Al utilizar los servicios de **CreditSat**, los Usuarios aceptan estos términos y condiciones (“**Términos y Condiciones**”), así como cualquier otra política que rija a **CreditSat**, las cuales se incorporan por referencia.

**POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS OBLIGATORIOS Y VINCULANTES DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.**

Los Usuarios deben leer, comprender y aceptar estos **Términos y Condiciones** y la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** de **CreditSat**, disponible en ([www. CreditSat.com](http://www.CreditSat.com)).

**CreditSat** ofrece una plataforma web («**Sitio**») y una aplicación móvil («**Aplicación**») para mejorar la gestión agrícola para disminuir el riesgo bancario y asegurable del predio agrícola. Estos servicios utilizan datos satelitales, información meteorológica y datos proporcionados por los Usuarios para recomendar prácticas óptimas para reducir el riesgo bancario y asegurable del predio agrícola.

Para utilizar los distintos servicios, los Usuarios deben ser mayores de 18 años y tener plena capacidad para contratar, asumir y cumplir todo tipo de obligaciones y derechos, especialmente aquellos contemplados en estos Términos y Condiciones.

**CreditSat** podrá modificar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. En tal caso, se notificará a los Usuarios para que puedan aceptar la nueva versión propuesta. Solo si el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones podrá continuar utilizando el Sitio, la Aplicación y los servicios ofrecidos.

Cualquier versión modificada o actualizada de estos Términos y Condiciones se entenderá como que reemplaza todas las versiones anteriores.

Si en algún momento los Usuarios no están de acuerdo con éstos Términos y Condiciones, deberán dejar de usar inmediatamente el Sitio, la Aplicación y los Servicios.

Los Términos y Condiciones que serán vinculantes para el Usuario serán los más recientes publicados por **CreditSat** en ([www. CreditSat.com](http://www.CreditSat.com)).

# 1. REGISTRO DE USUARIOS

**1.1 Acceso al Contenido:** Los Usuarios pueden acceder al Sitio y la Aplicación solo una vez registrados. Para utilizar los servicios de **CreditSat**, deben registrarse proporcionando un nombre de usuario y una contraseña válidos. También pueden registrar empleados, consultores, contratistas, agentes o terceros involucrados en sus operaciones para acceder al Sitio y la Aplicación («**Usuarios Registrados**»).

**1.2 Precisión de la Información:** Los Usuarios Registrados deben garantizar la exactitud y veracidad de los datos proporcionados («**Datos Personales**») y actualizarlos cuando sea necesario. Los Usuarios autorizan a **CreditSat**, ya sea directamente o a través de terceros, a realizar cualquier consulta o utilizar los métodos que considere necesarios para validar y/o autenticar su identidad e información para el uso de los Servicios y el contenido. Aunque **CreditSat** puede emplear diversos medios para verificar la identidad de los Usuarios Registrados, no asume ninguna responsabilidad por información inexacta.

**1.3 Gestión de Cuenta:** Al registrarse, se crea una cuenta personal («**Cuenta**»). Los Usuarios Registrados acceden a su Cuenta mediante una clave de seguridad única e intransferible. Los Usuarios serán responsables del uso adecuado y la confidencialidad de la clave de seguridad. Está prohibido registrar o mantener múltiples cuentas. **CreditSat** se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier cuenta que detecte como duplicada o asociada con información falsa. Los Usuarios son los únicos responsables de la actividad en su Cuenta.

**1.4 Datos Personales:** Los datos personales que se solicitarán al momento del registro son los siguientes: su nombre, fecha de nacimiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, estrategias de riego e información comercial, muestras de suelo, preferencias de productos, información de pago o financiera. Sin perjuicio de lo anterior, **CreditSat** se reserva el derecho de solicitar una verificación adicional de los Datos Personales. Los Datos Personales serán almacenados en la base de datos de **CreditSat** y/o en la base de datos de proveedores externos, de acuerdo con la Política de Privacidad.

**1.5 Acceso Prohibido:** Los competidores no pueden acceder a los servicios de **CreditSat** sin consentimiento previo por escrito, ni puede ninguna persona acceder a los servicios con fines de evaluación comparativa, análisis competitivo u otros propósitos similares.

## 2. CONDICIONES DEL SERVICIO

**2.1 Descripción del Servicio:** El propósito de **CreditSat** es simplificar la gestión del riesgo bancario y asegurable del predio agrícola, mejorando la eficiencia y reduciendo el impacto ambiental. **CreditSat** utiliza, entre otros datos, información satelital, climática y proporcionada por el Usuario («**Datos**»). **CreditSat** emplea modelos predictivos (que no siempre son precisos y pueden contener errores) con el objetivo de mantener el equilibrio hídrico, entre otros factores, y alertar a los Usuarios sobre datos faltantes, facilitando el ingreso de datos. El servicio requiere que los Usuarios Registrados proporcionen muestras de suelo para ajustar el algoritmo de **CreditSat** a las condiciones específicas del sitio. Los Usuarios pueden necesitar otorgar acceso a **CreditSat** a sus estaciones meteorológicas para mejorar la precisión de los datos y a sus controladores para facilitar la entrada de datos. Los servicios se proporcionan con el objetivo de mantener el equilibrio hídrico entre otros, y así ofrecer al Usuario una estrategia de mantención más eficaz del predio agrícola.

**2.2 Acceso Exclusivo:** El servicio está disponible solo para Usuarios Registrados.

**2.3 Tarifas del Servicio:** El acceso al Sitio y la Aplicación es pago. **CreditSat** proporcionará a los Usuarios una propuesta con las tarifas («**Propuesta**»), que podrán aceptar o rechazar. Una vez aceptados, los términos de la propuesta solo podrán modificarse con el consentimiento por escrito de **CreditSat**.

## 3. CONDICIONES DE PAGO

**3.1 Tarifas del Servicio:** Los Usuarios Registrados aceptan pagar a **CreditSat** las tarifas detalladas en la Propuesta. La Propuesta debe especificar si las tarifas incluyen o no el pago de impuestos aplicables.

**3.2 Plazos de Pago:** Las facturas deben pagarse dentro de los plazos especificados de acuerdo con el método de pago seleccionado.

**3.3 Verificación de Pago:** Cualquier transacción realizada por el Usuario para el uso de los servicios de pago de **CreditSat**, incluidos pagos por suscripciones, servicios únicos u otros servicios especificados en la Propuesta, estará sujeta a verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria o el otro método de pago elegido por el Usuario. Una transacción no se considerará completada hasta que **CreditSat** reciba la autorización de la respectiva institución financiera. En caso de que **CreditSat** no reciba dicha confirmación, la transacción será cancelada.

**3.4 Modificaciones de Tarifas:** **CreditSat** podrá ajustar sus tarifas en cualquier momento, notificando previamente a los Usuarios. En caso de que los Usuarios continúen utilizando los servicios ofrecidos, se entenderá que aceptan los cambios en las condiciones de precios.

**3.5 Incumplimiento de Pago:** El incumplimiento de las obligaciones de pago puede resultar en la suspensión o cancelación del servicio sin derecho a reclamación por parte del Usuario Registrado.

**3.6 Cobro de Deudas e Indemnización por Daños:** **CreditSat** se reserva el derecho de emprender acciones legales judiciales o extrajudiciales para cobrar deudas impagas e indemnizar los daños derivados del incumplimiento del Usuario Registrado.

## 4. USO DEL SITIO Y APLICACIÓN

**4.1 Responsabilidad del Usuario:** **CreditSat** no se hace responsable por problemas de acceso derivados de recursos tecnológicos insuficientes.

**4.2 Uso Correcto:** Los Usuarios se comprometen a utilizar el Sitio y la Aplicación de acuerdo con las leyes aplicables, estos Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres, y el orden público.

**4.3 Prohibiciones:** Los Usuarios se comprometen a no:

- Revender o transferir su Cuenta.
- Utilizar el Servicio para fines ilegales o no autorizados.
- Interrumpir el Servicio o el Sitio de ninguna manera.
- Utilizar dispositivos no autorizados o incompatibles para acceder al Sitio o la Aplicación.
- Propagar virus o códigos maliciosos.

- No descifrar, rastrear, realizar ingeniería inversa, descomponer o recrear el código fuente del Sitio y la Aplicación.
- No distribuir información o contenido de **CreditSat** que esté protegido por leyes de propiedad intelectual o derechos de autor.
- No utilizar el Sitio, la Aplicación o los servicios para acosar, intimidar o violar los derechos de terceros, ni distribuir información, mensajes, publicaciones o contenido que pueda ser fraudulento, engañoso, discriminatorio, violento, amenazante, acosador o, en general, perjudicial para terceros.

## 5. RESPONSABILIDAD

**5.1 Exactitud de los Datos:** La precisión de los informes y recomendaciones de **CreditSat** depende de la integridad de los Datos. Los datos incorrectos o incompletos proporcionados por los Usuarios pueden generar informes incorrectos, por los cuales **CreditSat** no será responsable.

**5.2 Inaplicabilidad de Garantías:** Incluso con datos precisos, **CreditSat** no puede garantizar la exactitud o fiabilidad de sus informes o recomendaciones, ya que utiliza modelos predictivos (que no siempre son precisos y pueden contener errores).

**5.3 Responsabilidad del Usuario:** Los Usuarios realizan transacciones con **CreditSat** bajo su propio riesgo. **CreditSat** no será responsable de cualquier pérdida de ganancias o daños derivados del uso de sus servicios.

**5.4 Inaplicabilidad de cualquier garantías de éxito:** **CreditSat** no garantiza, bajo ningún punto de vista, ningún éxito comercial derivado de sus recomendaciones y no será responsable de ninguna pérdida sufridas por los Usuarios Registrados.

**5.5 Exclusiones de Responsabilidad:** **CreditSat** no será responsable, en ningún caso, de:

1. **Uso Impropio:** El uso incorrecto o no autorizado por parte de los Usuarios o visitantes del Sitio o la Aplicación de materiales, derechos de propiedad intelectual o derechos de propiedad industrial mostrados en la plataforma.
2. **Problemas Técnicos:** Daños o potenciales daños causados a los Usuarios o Usuarios Registrados debido a problemas técnicos con el Sitio, la Aplicación o los modelos predictivos utilizados por **CreditSat**,

incluidos errores en los datos meteorológicos, muestras de suelo o información satelital.

3. **Contenido Externo:** El contenido o la precisión de los sitios web o páginas de terceros a los que los Usuarios puedan acceder con o sin la autorización de **CreditSat**.
4. **Acceso no autorizado:** Acceso por menores de edad o personas sin capacidad legal, según lo definido por las leyes aplicables, a la relación contractual o los datos proporcionados a través del Sitio o la Aplicación.
5. **Uso indebido de Credenciales:** Cualquier pérdida, uso indebido o uso no autorizado de claves de seguridad o credenciales de inicio de sesión por parte de los Usuarios o terceros después de que se haya otorgado el acceso, ya sea durante o después del proceso de registro.
6. **Virus y Seguridad del Sistema:** Daños causados por virus, malware u otros elementos dañinos que puedan afectar los dispositivos o sistemas de los Usuarios debido a su uso del Sitio, la Aplicación o los servicios. Los Usuarios son responsables de implementar medidas antivirus y de seguridad adecuadas.
7. **Uso Indebido por los Usuarios:** Daños causados al Sitio o la Aplicación debido a un uso indebido o malicioso por parte de los Usuarios, incluyendo, pero no limitado al uso intencional inapropiado de funciones, manipulación de datos o acciones realizadas de mala fe.
8. **Pagos duplicados:** En caso de pagos duplicados realizados por un Usuario o Usuario Registrado, **CreditSat** reembolsará el monto excedente dentro de los 15 días posteriores a la recepción de una reclamación formal por escrito y la documentación de respaldo necesaria, incluida la prueba del pago duplicado.
9. **Limitación de Responsabilidad:** La responsabilidad total de **CreditSat**, ya sea contractual, extracontractual o legal, no excederá el monto total pagado por el Usuario por el servicio específico proporcionado.

## 6. DISPONIBILIDAD Y GARANTÍA DEL SERVICIO

**6.1 Interrupciones del Servicio:** **CreditSat** no garantiza el acceso ininterrumpido al Sitio o la Aplicación y no será responsable por los daños derivados de interrupciones, fallos técnicos o intrusiones no autorizadas. En tales casos, se harán esfuerzos para restaurarlo lo más rápido posible, sin que **CreditSat** sea responsable de ninguna manera.

**6.2 Ciberseguridad:** **CreditSat** toma medidas para proteger el Sitio y la Aplicación, pero no puede garantizar protección contra el acceso no autorizado de terceros.

**6.3 Exoneración de responsabilidad:** Los Usuarios aceptan indemnizar a **CreditSat** por cualquier reclamación derivada de violaciones de estos Términos y Condiciones, o de las leyes aplicables.

**6.4 Modificaciones:** **CreditSat** puede, en cualquier momento y cuando lo considere oportuno, hacer correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y otros elementos del Sitio, la Aplicación o los Servicios ofrecidos, sin previo o posterior aviso a los Usuarios, sin dar lugar a reclamaciones o derechos de compensación, y sin implicar ningún reconocimiento de responsabilidad a favor del Usuario. Es responsabilidad exclusiva del Usuario asegurarse de estar al tanto de dichas modificaciones.

**6.5 Declaraciones del Usuario:** Los Usuarios declaran que conocen y aceptan:

1. Que están conscientes de la naturaleza tecnológica del Sitio y la Aplicación, y su contenido, y que es natural que estén expuestos a interrupciones y/o indisponibilidades que no necesariamente están bajo el control y responsabilidad de **CreditSat**.
2. Que la disponibilidad del Sitio y la Aplicación puede verse afectada debido a mantenimiento preventivo o correctivo para actualizar su contenido, salvaguardar su seguridad e integridad, o por razones o fines similares.
3. Que el Sitio y la Aplicación utilizan cookies de primera y tercera parte, tanto temporales como permanentes, que se utilizan para almacenar información de identificación no personal de los Usuarios.
4. Que es su responsabilidad tener sistemas antivirus, cortafuegos y/o otros sistemas de seguridad actualizados.
5. Han sido advertidos de que existen estafas que utilizan Internet para llevar a cabo transacciones ilícitas como *Smishing*, *Phishing*, *Pharming*, etc. Por lo tanto, es responsabilidad de cada Usuario implementar las medidas correspondientes para evitar convertirse en víctima de cualquiera de estos delitos.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

**7.1 Propiedad:** Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el contenido del Sitio y la Aplicación pertenecen a **CreditSat**. Todo el contenido incluido en la plataforma **CreditSat**, como textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, algoritmos, código fuente, software, compilaciones de datos y cualquier otro material, es propiedad de **CreditSat** o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. El nombre, el logotipo y otros elementos visuales o textuales de la plataforma **CreditSat** no pueden utilizarse en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los usuarios ni de ninguna manera que menosprecie o desacredite a **CreditSat**.

A menos que esté expresamente autorizado en estos Términos y Condiciones, ningún contenido, software o herramienta proporcionada por **CreditSat** podrá ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido ni explotado de ninguna otra manera para fines comerciales o no comerciales sin el consentimiento previo por escrito de **CreditSat**.

**7.2 Propiedad de los datos:** Las muestras y datos proporcionados por los Usuarios a través del Sitio o la Aplicación son propiedad de **CreditSat**.

**7.3 Uso Autorizado:** Los Usuarios Registrados están autorizados a utilizar el contenido solo para fines personales y no comerciales. Cualquier otro uso requiere el consentimiento previo por escrito de **CreditSat**.

## 8. PROTECCIÓN DE DATOS

**8.1 Uso de Datos:** Los datos personales proporcionados durante el registro serán almacenados en una base de datos personal y/o proporcionada por terceros, gestionada por **CreditSat**.

**8.2 Propósito:** Los datos personales serán utilizados exclusivamente para fines de registro según lo indicado en la Sección 1.

**8.3 Derechos del Usuario:** Los Usuarios Registrados podrán acceder, rectificar o eliminar su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

**8.4 Cumplimiento de Privacidad:** **CreditSat** se compromete a cumplir con las leyes de protección de datos de cada uno de los países en los que opera y proporciona servicios.



La información proporcionada por los Usuarios estará protegida y será procesada de acuerdo con los términos establecidos en la Política de Privacidad.

## 9. NOTIFICACIONES

**CreditSat** puede notificar a los Usuarios Registrados por correo electrónico o teléfono. Los Usuarios pueden contactar a **CreditSat** enviando un correo electrónico a hola@ **CreditSat**.com.

Los Usuarios podrán recibir mensajes promocionales, informativos o administrativos sobre **CreditSat**, sus servicios y nuevos servicios o productos, que se enviarán por correo electrónico, ventanas emergentes modales o mensajes SMS de texto. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Usuarios aceptan y consienten expresamente recibir dichos mensajes.

## 10. CESIÓN

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos bajo estos Términos y Condiciones sin el consentimiento previo por escrito de **CreditSat**. **CreditSat** podrá ceder estos Términos y Condiciones sin el consentimiento del Usuario.

## 11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier disputa, controversia o reclamación derivada de, o en conexión con, este Acuerdo, incluyendo cualquier cuestión relacionada con su existencia, validez, interpretación o terminación, estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Chile. Las partes renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio actual o futuro o por cualquier otra razón.